



## Русский Международный Банк

### **Памятка держателю международной банковской карты о блокировке карты**

КБ «РМБ» ЗАО напоминает, что при утере, краже карты, использовании карты третьими лицами (мошеннические операции) необходимо немедленно обратиться в Банк для блокировки карты по телефонам: + **7 (495) 797-81-77, 797-81-78** или в службу круглосуточной поддержки клиентов + **7 (495) 232-37-23**.

Блокировка карты осуществляется бесплатно по телефонному звонку держателя карты или его представителя при условии, если звонящий сообщает следующие данные о держателе блокируемой карты:

- Фамилию Имя Отчество
- Название Банка, выпустившего карту
- Номер карты или кодовое слово или иную другую информацию, позволяющую однозначно идентифицировать блокируемую карту (данные о держателе карты)

В Банке блокировка карты осуществляется бесплатно после предъявления документа, удостоверяющего личность и при предоставлении соответствующего письменного заявления.

Любое устное обращение Держателя в течение 5 (пяти) рабочих дней должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением в Банке. Карта может быть перевыпущена по Тарифам Банка.

При обнаружении карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель вправе предоставить в Банк письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования карты, если еще не осуществлялся ее перевыпуск и карта/реквизиты карты не попадали в руки третьим лицам.

Держатель обязан самостоятельно контролировать состояние карточного счета и движение средств по нему, а также получать выписки в течение текущего месяца об операциях, совершенных в течение истекшего месяца.

*Дополнительную информацию Вы можете получить:*

*Центральный офис:*

*119034, Россия, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 36, стр. 1*

*Дополнительный офис:*

*121151, Россия, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 24*

*Тел.: + 7 (495) 797-81-77, 797-81-78*

*Факс: +7 (495) 797-81-75, 797-81-79*

*Режим работы: с 9.30 до 18.00*

*Выходной: суббота, воскресенье*