



РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНК

Уважаемые Клиенты!

В целях улучшения качества обслуживания и расширения спектра услуг для клиентов-физических лиц держателей международных банковских карт КБ «РМБ» ЗАО с «16» декабря 2008 года наш Банк расширил возможности действующей «SMS-услуги».

Теперь «SMS-услуга» включает в себя:

1. Пассивное SMS-информирование – отправка SMS-сообщений на мобильные телефоны сети GSM, подтверждающих осуществление операций авторизации при покупке или снятии наличных денежных средств в банкомате или POS-терминале, пополнения или списания, уведомление об отмене операции и финансовые операции без авторизации.

Отправка SMS-сообщения инициируется Банком и не требует запроса Клиента.

Порядок пользования услугой пассивного SMS-информирования:

По мере совершения операции по карте Клиент получает сообщение на мобильный телефон. Чтобы легко ориентироваться в информации, полученной от Банка посредством SMS-сообщений, предлагаем ознакомиться с примером сообщения.

Структура SMS-сообщений:

- название Банка
- наименование события
- подтверждение осуществления операции при покупке или снятии наличных денежных средств в банкомате или POS-терминале – «**OPLATA**»
- пополнение, зачисление денежных средств на карту/списание комиссий, закрытие лимита Банком – «**POPOLNENIE/SPISANIE BANKOM**»
- уведомление об отмене сделки при возврате товара – «**OTMENA POKUPKI**»
- финансовая операция без авторизации – «**OPLATA BEZ AVTORIZATSII**»
- данные о деталях транзакции
- валюта транзакции
- CARD_N**XXXX - последние 4 цифры номера карты
- Имя и фамилия держателя карты
- Val:..... - доступные средства на основной карте в валюте счета карты
- Дата и время транзакции

Пример SMS-сообщения:

RMB Oplata: Apteka 36/6; 4500.00RUR Card N **1234 BORIS IVANOV Val:33560.50 19-03-08 09:45

Данное сообщение читается следующим образом: Сообщение из РМБ, оплата покупки в Аптеке 36/6, на сумму 4500.00 рублей по карте №**1234 (указаны последние 4 цифры номера карты) Бориса Иванова. Доступный остаток на карте 33560.50 рублей, операция совершена 19 марта 2008 в 09:45

2. Активное SMS-информирование – данная опция позволяет держателю карты, формируя SMS-сообщения на специальный телефонный номер: **+ 7 903 797 61 55**:
 - Получить информацию о доступном остатке
 - Получить мини-выписку
 - Блокировать карту

Структура SMS-запроса и SMS-ответа

Наименование запроса	Текст SMS запроса	Текст SMS-ответа
Получение информации о балансе карты	« BAL NNNN », где NNNN- последние четыре цифры номера карты. Например: <i>BAL 1234</i>	В ответ будет получено сообщение формата: <i>Amount available SSS SSS,SS VAL,</i> <i>Card №****</i> , где SSS SSS,SS – сумма доступного остатка; VAL – валюта счета, <i>Card №****- номер</i>

		<p><i>карты</i> Например: <i>Amount available 123 456,78 RUR</i> <i>Card №1234</i></p>
Получение мини-выписки	<p>«STM NNNN», где NNNN- последние четыре цифры карты. Например: <i>STM 1234</i></p>	<p>Формат сообщений: <i>Card ****NNNN</i> <i>Last operations:</i> <i>F YYYY-MM-DD -SSS SSS,SS VAL;</i> <i>A YYYY-MM-DD-SSS SSS,SS VAL;</i> где "Ф" – обработанный документ (сумма, списанная с карточного счета); "А" – авторизационный документ (заблокированная сумма); YYYY-MM-DD - дата операции SSS SSS,SS –сумма операции, знак "-" для операции списания; VAL – валюта операции.</p> <p>Например: <i>F 2008-03-01 -12 345,67 RUR;</i> <i>A 2008-03-07 -100,01 RUR;</i> <i>F 2008-03-01 10 000,00 RUR.</i></p>
Блокировка карты	<p>«BLOCK NNNN», где NNNN- последние четыре цифры карты. Например: <i>BLOCK 1234</i></p>	<p>В ответ на это сообщение, клиент на свой телефон получит сообщение от системы: <i>Reply, please, to this sms with code A123456E</i></p> <p>Для подтверждения блокировки карты, необходимо создать сообщение и отправить полученный цифровой код назад.</p> <p>Например: <i>123456</i></p> <p>В ответ на это сообщение, клиент на свой телефон получит сообщение от системы: <i>Card *****NNNN is blocked</i></p>
Помощь	<p>«HELP NNNN», где NNNN- последние четыре цифры карты. Например: <i>HELP 1234</i></p>	<p>В ответ будет получено сообщение формата, содержащее возможные тексты SMS запросов: For info, CODE is: BAL NNNN, STM NNNN, BLOCK NNNN, HELP NNNN</p>

Для быстрого набора текста SMS-запроса Вы можете набрать в Вашем мобильном телефоне специальный телефонный номер и шаблоны SMS-запросов, которые быстро и легко позволят Вам воспользоваться данной опцией.

Порядок предоставления «SMS-услуги»:

Для подключения услуги Вам достаточно заполнить Заявление на подключение SMS-услуги. Срок подключения составляет 2 рабочих дня со дня приема Заявления при условии оплаты комиссии за предоставление SMS-услуги. В момент подключения услуги Вам придет сообщение «RMB SMS usluga podkluchena».

Подробную информацию Вы можете получить у сотрудников Банка:

Центральный офис: 119034, Россия, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 36, стр.1

Дополнительный офис: «Отделение Кутузовское» 121151, Россия, г. Москва, Кутузовский пр-т,24

Тел.: + 7 (495) 797-81-77, 797-81-78

Факс: +7 (495) 797-81-75, 797-81-79

*Режим работы: с 9.30-18.00. Выходной: суббота, воскресенье
или на сайте www.rib.ru*